

Số: /UBND - VP
Về việc đẩy mạnh giải quyết
thủ tục hành chính qua cổng
dịch vụ công trực tuyến.

Hà Vinh, ngày 28 tháng 4 năm 2022

Kính gửi:

- Công an xã;
- Công chức chuyên môn;
- Các đoàn thể chính trị xã hội;
- Trưởng thôn các thôn.

Qua rà soát, đánh giá thực trạng thực hiện công tác giải quyết các thủ tục hành chính cho công dân qua cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn xã Hà Vinh trong thời gian qua đã đạt được một số kết quả ban đầu, tuy nhiên vẫn còn nhiều khó khăn, tồn tại, hạn chế bất cập trong quá trình thực hiện như người dân quen đi làm trực tiếp, chưa biết nhiều đến dịch vụ công trực tuyến, bên cạnh đó việc hướng dẫn nhân dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến hiệu quả chưa cao, số lượng chưa nhiều do trình độ am hiểu về tin học của nhân dân còn thấp nên không thực hiện được.

Để đảm bảo chỉ tiêu huyện giao, khi có công dân đến giao dịch công chức chuyên môn xã lấy thông tin của công dân rồi tự làm trên cổng dịch vụ công, bên cạnh đó nền tảng công nghệ để phục vụ còn nhiều bất cập như đường truyền internet chậm, phần mềm nhiều lúc bị lỗi ảnh hưởng không nhỏ đến việc thực hiện các thủ tục hành chính cho công dân trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

Để đảm bảo thực hiện có hiệu quả công tác giải quyết các thủ tục hành chính cho công dân trên cổng dịch vụ công quốc gia UBND xã Hà Vinh yêu cầu Công an xã, công chức chuyên môn, các đoàn thể chính trị xã hội, trưởng thôn các thôn thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Lực lượng Công an xã, công chức chuyên môn

+ Rà soát lại hệ thống cơ sở vật chất để tập hợp báo cáo cấp trên trang bị, cấp cơ sở vật chất đảm bảo cho việc thực hiện.

+ Thường xuyên tổ chức học tập nghiên cứu về các dịch vụ công trực tuyến của ngành mình cần phải giải quyết đảm bảo nắm đầy đủ thủ tục để thực hiện công tác tiếp nhận và trả kết quả trên cổng dịch vụ công trực tuyến, từ đó nâng cao chất

lượng thực hiện quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho công dân trên địa bàn xã.

+ Xây dựng, hoàn chỉnh bộ hướng dẫn cho công dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến theo chức năng nhiệm vụ của ngành mình để khi công dân đến có thể hướng dẫn cho công dân tự thực hiện được trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

+ Phối hợp với công chức phụ trách văn hóa tuyên truyền, đài phát thanh xã, các đoàn thể chính trị xã hội, các thôn thực hiện công tác tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến và hướng dẫn nhân dân thực hiện các thao tác trên cổng dịch vụ công trực tuyến để tiến tới bỏ thói quen đi thực hiện các thủ tục hành chính trực tiếp tại UBND xã của công dân mà chuyển sang thực hiện trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

2. Công chức phụ trách văn hóa thông tin tuyên truyền và đài truyền thanh xã

+ Công chức văn hóa thông tin tuyên truyền tập trung viết các bài tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến, cách thức tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công trực tuyến và cách thức tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến qua môi trường mạng.

+ Chuẩn bị các nội dung tài liệu tuyên truyền phát cho các đoàn thể, các thôn thực hiện công tác tuyên truyền cho đoàn viên hội viên và nhân dân.

+ Cán bộ phát thanh viên tăng cường thời gian, thời lượng đọc phát các tin bài tuyên truyền về thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia, lựa chọn thời gian phù hợp để đọc và phát để nhân dân toàn xã nghe.

3. Các đoàn thể chính trị xã hội

+ Tổ chức họp tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho đoàn viên, hội viên của mình biết về lợi ích của việc thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

+ Phối hợp với lực lượng Công an xã, công chức chuyên môn hướng dẫn đoàn viên, hội viên đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công trực tuyến và tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến qua môi trường mạng.

4 Các thôn

+ Tổ chức họp dân tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho nhân dân biết về lợi ích của việc thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

+ Phối hợp với lực lượng Công an xã, công chức chuyên môn hướng dẫn nhân dân đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công trực tuyến và tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến qua môi trường mạng.

Yêu cầu Công an xã, công chức chuyên môn, các đoàn thể, các thôn thực hiện nghiêm túc các nội dung Công văn này, trong quá trình triển khai có khó khăn, vướng mắc báo cáo Chủ tịch UBND xã để kịp thời chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTr Đảng ủy, HĐND xã (B/c);
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Mai Hồng Cường