

Số: /BC -UBND

Hà Vinh, ngày 15 tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2022 Phương hướng, nhiệm vụ năm 2023.**

Kính gửi: UBND huyện Hà Trung

Thực hiện công văn số 1381/VP-KSTTHCNC, ngày 01/12/2020 của Văn phòng UBND tỉnh Thanh Hóa về việc thực hiện chế độ báo cáo kiểm soát TTHC theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP, ngày 16/10/2020 của Văn phòng Chính phủ.

Ủy ban nhân dân xã Hà Vinh báo cáo tình hình và kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

##### **1. Công khai thủ tục hành chính**

- UBND xã đã chỉ đạo cán bộ làm đầu mối kiểm soát TTHC thực hiện tổ chức niêm yết công khai các danh mục Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã được UBND tỉnh quy định, tại trụ sở UBND xã, trên trang thông tin điện tử xã đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Trong năm 2022 xã đã tổ chức công khai, niêm yết 246 TTHC/41 lĩnh vực. Công khai các TTHC thuộc dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 sửa đổi, bổ xung được ban hành tại Quyết định 1437/QĐ-UBND, ngày 04/5/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Danh mục Thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của các cơ quan Nhà nước tỉnh Thanh Hóa năm 2021.

- Tổ chức lắp biển bộ nhận diện thương hiệu bộ phận một cửa theo quy định.

- Để tiếp thu những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân xã đã đặt hòm thư góp ý tại khu vực phòng Tiếp nhận và trả kết quả.

##### **2. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính**

Địa phương đã chỉ đạo cán bộ phụ trách đầu mối kiểm soát TTHC phối hợp với các cán bộ công chức chuyên môn tiến hành rà soát các TTHC đề nghị cắt giảm thời gian thực hiện cụ thể: Đề nghị cắt giảm thời gian thực hiện 08 TTHC gồm: Thủ tục mua bảo hiểm y tế đối với người có công và thân nhân giảm 40%; Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật giảm 40%; Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật giảm 40%; Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm giảm 43%; Thủ tục đăng ký lại khai sinh giảm

40%; Thủ tục đăng ký lại kết hôn giảm 40%; Thủ tục đăng ký lại khai tử giảm 40%; Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch giảm 50%.

### **3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Trong năm 2022, xã Hà Vinh không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định thủ tục hành chính cũng như việc giải quyết các thủ tục hành chính.

### **4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC là 1.403 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận: 1.403 hồ sơ; Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là: 0 hồ sơ

- Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết 1.403 hồ sơ; Số hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn 1.403 hồ sơ; hồ sơ quá hạn là 0 hồ sơ.

- Số hồ sơ liên thông 200 hồ sơ: đã giải quyết đúng hạn 200 hồ sơ, đang giải quyết: Không.

### **5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Giải quyết TTHC trực tuyến: Các hồ sơ dịch vụ công trực tuyến được địa phương triển khai tổ chức thực hiện nghiêm túc, kết quả năm 2022 giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đến ngày 13/12/2022 mức độ 3 là 316 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết đạt 100%, mức độ 4 là 443 hồ sơ, giải quyết theo dịch vụ công là 428 hồ sơ đạt tỷ lệ 96, 61%. Vượt chỉ tiêu huyện giao.

### **6. Công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính**

Khi tổ chức, công dân đến giao dịch, các thủ tục hành chính đều được giải quyết đúng hạn và trước hạn theo quy định, do đó không có thủ tục hành chính thực hiện quá hạn.

### **7. Đánh giá sự hài lòng của tổ chức, công dân**

Tất cả các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã đều lấy phiếu khảo sát đánh giá và nhận được sự hài lòng của tổ chức, công dân đến giao dịch.

### **8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Cổng dịch vụ công Quốc gia, dịch vụ công của tỉnh, huyện và trang thông tin điện tử xã.

## **II. TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC THEO CÔNG VĂN SỐ 17317/UBND-KSTTHCNC NGÀY 21/11/2022 CỦA UBND TỈNH**

### **1. Việc trang bị cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin, con người, diện tích bộ phận một cửa, con người**

Năm 2022, UBND xã Hà Vinh đã kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa” gồm 07 đồng chí, trong đó đồng chí CT. UBND xã là tổ trưởng, thành viên là các công chức chuyên môn.

Các thành viên bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đều được trang bị cơ sở vật chất đầy đủ, bàn làm việc, máy tính, máy in (riêng công chức Tư pháp – Hộ tịch và CB phụ trách LĐTĐ bổ trí thêm 02 máy scan).

Phòng làm việc chính của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được bố trí diện tích 30 m<sup>2</sup>, 03 công chức phụ trách (01 CC TP-HT, 02 CC VP-TK).

## **2. Việc tiếp nhận hồ sơ TTHC tại bộ phận một cửa**

Việc tiếp nhận hồ sơ TTHC tại bộ phận một cửa chủ yếu thông qua các hình thức: Dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận trực tiếp; qua bưu chính viễn thông BCCI và chứng thực điện tử. Tất cả các hồ sơ đều được tiếp nhận và giải quyết trả hồ sơ trước hạn và đúng hạn.

## **3. Việc sử dụng phần mềm một cửa**

Duy trì tốt bộ máy hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Các công chức phụ trách các lĩnh vực đều sử dụng thuần thục theo quy định.

## **4. Về chứng thực bản sao điện tử**

UBND xã Hà Vinh đã triển khai thực hiện ký chứng thực bản sao trên môi trường điện tử. Trong năm 2022, đã ký chứng thực được 111 hồ sơ.

## **5. Đối với hồ sơ lĩnh vực đất đai và việc thu phí, lệ phí, thanh toán**

Việc thu phí, lệ phí thực hiện theo quy định bằng hình thức trực tuyến, in biên lai thu phí gửi tổ chức, cá nhân đến giao dịch công việc, tích cực tuyên truyền và thanh toán trực tuyến, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến.

Đối với hồ sơ lĩnh vực đất đai trong năm 2022 công chức Địa chính – Xây dựng – Nông nghiệp – Môi trường xã chưa thực hiện tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhìn chung kết quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã đạt được những kết quả nổi bật. Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả. Công tác rà soát văn bản được lãnh đạo cơ quan quan tâm chỉ đạo, đặc biệt là việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Đã tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các danh mục TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền của đơn vị được UBND tỉnh phê duyệt tại trụ sở UBND xã, đảm bảo kịp thời, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ.

Thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức được nâng lên đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội. Không còn để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn giải quyết cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ**

1. Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính

phủ và báo cáo các công việc khác đã được giao nhiệm vụ tại các văn bản chỉ đạo của UBND huyện về công tác kiểm soát TTHC.

2. Tiếp tục đăng ký rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2023. Báo cáo UBND huyện các bất cập, vướng mắc (nếu có) để bổ sung vào kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC.

3. Tiếp tục thực hiện niêm yết công khai các danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

4. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

5. Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, các lớp tăng cường năng lực cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát TTHC.

6. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị trên phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC,...

7. Xây dựng, ban hành các kế hoạch liên quan đến Cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.

#### **IV. Kiến nghị và đề xuất**

1. Kiến nghị UBND tỉnh, huyện thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Phương hướng, nhiệm vụ năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Hà Vinh báo cáo Ủy ban nhân dân huyện Hà Trung biết và chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ tiếp theo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, VP

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bùi Văn Hoàng**

