

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ HÀ VINH Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /KH-UBND

Hà Vinh, ngày tháng 04 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 07/04/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Hà Trung về tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ủy ban nhân dân xã Hà Vinh xây dựng kế hoạch tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh khiếu kiện; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 7319/VPCP-V.I ngày 31/10/2022; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp, hướng dẫn đúng pháp luật; tiếp nhận, kịp thời xử lý, giải quyết vụ việc, hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp lên tỉnh và ra Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng khóa XIII, Quốc hội khóa XV, các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước, góp phần bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội trên huyện. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các ban, ngành, cán bộ, công chức chuyên môn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở UBND xã, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ, phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo đúng quy định kể từ năm 2023; phát hiện những thiếu sót, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời chấn chỉnh, xử lý.

2. Yêu cầu

Từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; đổi mới hình thức, nội dung và lựa chọn chuyên đề tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hiệu quả. Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt

chê giữa các cơ quan hành chính với cơ quan tư pháp; giữa các cơ quan Trung ương với địa phương, giữa các cơ quan tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân trong việc xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém; đối thoại, rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật, thấu tình, đạt lý để chấm dứt khiếu kiện.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, chấp hành nghiêm việc tiếp công dân theo quy định (nhất là việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu cơ quan; chỉ được ủy quyền cho cấp phó khi người đứng đầu có công tác quan trọng đột xuất), duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân đảm bảo hiệu quả, đúng quy định của pháp luật; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại trụ sở UBND xã, ngoài việc tiếp công dân cần làm tốt công tác dân vận, giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để công dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

2. Tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, giảm công tác tiếp công dân với xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đúng trình tự, thủ tục, xác minh đầy đủ, chính xác, khách quan, áp dụng đúng pháp luật; đối thoại với công dân ngay từ khi phát sinh vụ việc, nhất là các vụ khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời xử lý, giải quyết dứt điểm vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật, không để vụ việc diễn biến phức tạp; phát huy tối đa hiệu quả việc đối thoại và xem xét, vận dụng chính sách pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt vụ việc; thường xuyên đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo, các kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật. Những vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng phát sinh tình tiết mới, công dân tiếp tục gửi đơn đến Chủ tịch UBND xã và cấp trên hoặc khi cơ quan thẩm quyền phát hiện việc giải quyết đảm bảo quyền lợi ích chính đáng, hợp pháp của tổ chức, công dân, khách quan, đúng quy định của pháp luật.

3. Phát huy những ưu điểm, kết quả, thành tích đã đạt được, đồng thời khẩn trương rà soát, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế và thực hiện nghiêm các nội dung kiến nghị, kết luận, chỉ đạo tại các văn bản của Thủ tướng Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác kiểm tra về quy hoạch xây dựng và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về xây dựng, khẩn trương rà soát các quy định của pháp luật chưa rõ ràng, cụ thể làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh... và có giải pháp tháo gỡ vướng mắc, giải quyết các khiếu kiện đất đai, đầu tư, xây dựng, thực hiện chế độ chính sách, công tác kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, bố trí tái định cư, tạo việc làm, công khai dân chủ,

công bằng bảo đảm quyền và lợi ích của người dân khi Nhà nước thu hồi đất... nhằm hạn chế tham nhũng, khiếu kiện.

4. Lập danh sách và xây dựng kế hoạch rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự, các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, nổi cộm, bức xúc trong xã hội được cử tri và nhân dân quan tâm, nhất là các vụ việc công dân thường xuyên tập trung khiếu kiện lên huyện, tỉnh hoặc đến nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo lãnh đạo tỉnh, huyện.

5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và pháp luật về đất đai... nhất là những nơi đang triển khai các dự án liên quan đến việc thu hồi đất nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm, hiểu biết pháp luật của cán bộ, công chức và nhận thức pháp luật cho các tầng lớp nhân dân.

6. Chọn, cử cán bộ, công chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, có chính sách đãi ngộ thỏa đáng, phù hợp với điều kiện đặc thù công tác đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao trách nhiệm, hiệu quả, chất lượng chuyên môn theo hướng chuyên nghiệp và ổn định.

7. Chủ động phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa địa phương với Ban Tiếp công dân tỉnh, huyện; tiếp công dân thường xuyên tại UBND xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để nắm bắt tình hình, kịp thời báo cáo, trao đổi, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc, tham gia tiếp, giải đáp, tuyên truyền, vận động và có phương án đưa công dân trở về địa phương, nhất là thời điểm trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, kỳ họp Quốc hội, các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước; chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp, kịp thời phát hiện sớm những điểm, những nơi phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm vụ việc, ngăn chặn việc lợi dụng khiếu kiện để kích động, lôi kéo gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội và không thể phát sinh “điểm nóng”.

8. Thực hiện kết quả rà soát, giải quyết các vụ đông người, phức tạp, kéo dài và tiếp tục tham mưu thực hiện việc kiểm tra, rà soát theo Quyết định 1489/QĐ-TTg ngày 17/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, số 3349/QĐ-UBND ngày 20/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh; tổng hợp và tổ chức đánh giá việc thực hiện công tác kiểm tra, rà soát trên địa bàn xã, phân loại, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo đúng quy định.

9. Tổ chức thực hiện quy định của Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản quy định chi tiết, đồng bộ, hiệu quả, tránh mâu thuẫn, chồng chéo; tham mưu đề xuất cơ quan hành chính nhà nước quy định về quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (nếu có) để đảm bảo thống nhất, phù hợp với thực tiễn.

10. Nêu cao trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền trong việc chấp hành, thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém trong quá trình triển khai thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. UBND xã tổ chức quán triệt và ban hành văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại địa phương, định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND huyện kết quả thực hiện trước ngày 25 tháng 10 hàng năm; báo cáo Chủ tịch UBND huyện về tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện kế hoạch này trước ngày 25/4/2023, đồng thời gửi Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện để tổng hợp.

2. UBND xã phối hợp với Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện, tổng hợp báo cáo kết quả với Chủ tịch UBND huyện trước ngày 25/6/2023.

3. Đề nghị MTTQ và các đoàn thể tăng cường phối hợp chặt chẽ UBND xã, thường xuyên, liên tục trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để thực hiện tốt các nhiệm vụ.

Trên đây là Kế hoạch tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND xã Hà Vinh yêu cầu cán bộ, công chức chuyên môn tổ chức thực hiện, định kỳ báo cáo về UBND xã (qua Công chức tư pháp- hộ tịch) trước ngày 20 tháng 10 hàng năm để tổng hợp báo cáo UBND huyện, BTV Đảng ủy xã theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện
- Thanh tra huyện
- Thường trực Đảng ủy
- Thường trực HĐND xã
- Chủ tịch, các PCT. UBND xã;
- Công an xã;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Cán bộ, công chức chuyên môn;
- Lưu: VT, TP.

CHỦ TỊCH

Mai Hồng Cường