

Số: /KH-UBND

Hà Vinh, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan hành chính nhà nước UBND xã Hà Vinh năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4775/QĐ-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt Kế hoạch Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015 vào hoạt động của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022 – 2024;

Căn cứ Quyết định số 4767/QĐ-UBND ngày 14 tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thanh Hóa, năm 2024.

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

- Áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của UBND xã nhằm nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại gắn với việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thực hiện có hiệu quả khâu đột phá về đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn, giai đoạn 2021 - 2025 theo Kế hoạch hành động số 22-KH/TU ngày 23/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Quyết định số 3740/QĐ-UBND ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh.

- Người đứng đầu UBND xã phải xác định việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của UBND xã là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên; tăng cường vai trò, trách nhiệm, năng lực lãnh đạo, quản lý, điều hành và đổi mới, sáng tạo phù hợp với tình hình thực tiễn; lấy sự hài lòng của tổ chức, người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Đối tượng áp dụng

- Văn bản này áp dụng cho UBND xã Hà Vinh đang thực hiện HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN 9001: 2015 (gọi chung là ISO 9001).
- Văn bản này hướng dẫn trình tự các nội dung duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại CQHCCNN.

2. Công tác chuẩn bị

2.1. Kiến toàn BCD ISO (nếu có sự thay đổi)

- + Trưởng ban: Chủ tịch UBND xã;
- + Phó trưởng ban: Phó Chủ tịch UBND xã;
- + Thành viên: Tất cả các công chức chuyên môn;
- + Tổ đầu mối: Văn Phòng UBND;
- + Thư ký giúp việc Ban chỉ đạo: Công chức Văn phòng - Thống kê xã.

2.2. Thực hiện duy trì và cải tiến: Thực hiện thường xuyên cả năm.

3. UBND xã

- Thực hiện duy trì HTQLCL:

- Ban chỉ đạo ISO đôn đốc các bộ phận chuyên môn có liên quan xây dựng và ban hành:

Chính sách chất lượng của cơ quan; Mục tiêu chất lượng của cơ quan năm 2024;

- Kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2024;

- Cải tiến HTQLCL:

- Ban chỉ đạo đôn đốc các bộ phận, cá nhân có liên quan thực hiện:
- Đánh giá chất lượng nội bộ theo Kế hoạch (trình tự các bước thực hiện và biểu mẫu sử dụng theo Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ);
- Lập danh mục tài liệu HTQLCL (nếu có sự thay đổi);
- Thực hiện hành động khắc phục sau đánh giá (nếu phát hiện các điểm không phù hợp theo Quy trình khắc phục, phòng ngừa);
- Trong quá trình thực hiện, tất cả các thành viên của cơ quan có trách nhiệm phát hiện và kiến nghị sửa đổi tài liệu nếu thấy không còn phù hợp;
- Ban ISO tổ chức họp để xem xét cụ thể về HTQLCL và tham mưu cho lãnh đạo có những biện pháp, chỉ đạo, điều hành kịp thời đảm bảo hệ thống luôn có hiệu lực và mang lại hiệu quả thiết thực;
- Quyết định công bố lại sự phù hợp của HTQLCL (cách thức thực hiện và biểu mẫu sử dụng theo Quyết định số 19/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ);

4. Thực hiện kiểm tra, đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015

- UBND xã chuẩn bị nội dung, hồ sơ phục vụ đoàn kiểm tra Iso của tỉnh kiểm tra trực tiếp tại trụ sở: Hà Vinh.

- **Thời gian kiểm tra:** 01 ngày. Thời gian và chương trình làm việc cụ thể Đoàn kiểm tra tỉnh sẽ thông báo 07 ngày trước ngày thực hiện kiểm tra.

- Nội dung kiểm tra: Kiểm tra toàn bộ hoạt động.

- Việc đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo, các cơ quan và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

- Việc công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 và thông báo bằng văn bản đến cơ quan chủ trì để theo dõi, tổng hợp, niêm yết tại trụ sở cơ quan.

- Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL.

- Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc các bộ phận chuyên môn phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng UBND xã) để tổng hợp báo cáo UBND huyện và Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh xem xét quyết định./.

Nơi nhận:

- Thành viên ban chỉ đạo ISO;
- Lưu: VT, BCĐ, ISO.

CHỦ TỊCH

Mai Hồng Cường