

Số: /UBND-VP

Hà vinh, ngày 17 tháng 5 năm 2024

V/v chấn chỉnh giải quyết thủ tục hành chính.

Kính gửi:

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã;
- Công an xã.

Thực hiện Công văn số 1618/UBND-VP, ngày 16/5/2024 của UBND huyện Hà Trung về việc chấn chỉnh giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

Để công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân đảm bảo quy định; không có tình trạng gây phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực; nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC cho người dân; Chủ tịch UBND xã yêu cầu Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, Công an xã thực hiện tốt các nội dung sau:

**1.** Tăng cường công tác giải quyết TTHC; khắc phục triệt để tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân; thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân khi giải quyết sai quy định; không gây khó khăn, phiền hà sách nhiễu cho người dân khi thực thi công việc; nghiêm cấm việc vòi vĩnh, nhận tiền của người dân mới giải quyết hồ sơ; nghiêm cấm hành vi nhận hồ sơ không qua Bộ phận một cửa làm tư vấn, hoặc liên kết với các đơn vị tư vấn làm dịch vụ giải quyết hồ sơ cho người dân.

**2.** Chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, thời gian làm việc; chấn chỉnh về tác phong lề lối làm việc, cách ứng xử khi làm việc với tổ chức, người dân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

UBND xã sẽ thường xuyên kiểm tra, giám sát và kiên quyết xử lý kỷ luật cán bộ, công chức có vi phạm quy định của pháp luật, vi phạm quy trình, thời gian xử lý hồ sơ.

Yêu cầu Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, Công an xã nghiêm túc thực hiện ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, VPTK.

**CHỦ TỊCH**

**Mai Hồng Cường**

